

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ Обуховская СОШ, на 2019 год
за 1-е полугодие 2019 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг на сайте организации в сети Интернет через разделы обратной связи (вопрос-ответ)	Январь 2019 года	Кашин Д.А., лаборант компьютерного класса, ответственный за наполнение сайта ОО	На официальном сайте ОО размещена вкладка «Обратная связь», используя которую, получатели услуг могут написать свое сообщение или задать вопрос сотрудникам образовательного учреждения. Обращение отправляется на электронный адрес без сохранения на сайте.	Январь 2019 года
		Создание условий для размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Март 2019 года	Мельниченко М.М., лаборант компьютерного	Созданы условия по размещению на сайте онлайн-	Июнь 2019 года

		Актуализация работы с «Ящиком доверия»		класса Солдатова Н.А., зам.директора по ВР.	опросов	
1.2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Отслеживание поступлений обращений (вопросов) граждан Контроль за своевременностью и полнотой ответов на обращения граждан Информирование родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	1 раз в неделю 1 раз в месяц Март 2019 года	Мельниченко М.М., учитель начальных классов Кузнецова В.В., директор школы Кузнецова В.В., директор школы	На сайте ОО систематически отслеживаются поступления обращений граждан. Обращений не поступало. В рамках проведения дня открытых дверей, общешкольных и классных родительских собраний были проведены консультации для родителей (законных представителей) по работе с новым сайтом школы	В течение всего периода
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и их родителей (законных представителей) материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос)	1 раз в полугодие	Верзилова К.В, руководитель МКС	Пополнение базы электронными ресурсами; приобретение оборудования для цифрового и гуманитарного	В течение отчетного периода

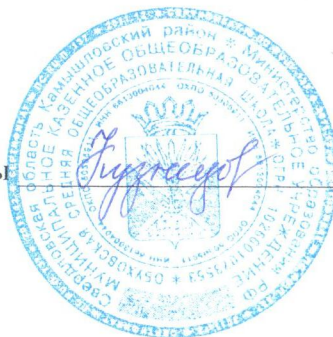
	сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса		Жуйков О.А., зам. по АХЧ	образования	
2.2	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: -организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала; - организация консультаций по подготовке к ВОШ и др. конкурсам; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ	В течение года	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР Верзилова К.В., педагог-психолог Руководители ШМО: Кочнева Е.В. Казанцева О.В. Шульгина С.А. Окишева Н.И. Сухарева Н.В.	В ОУ организована работа педагога-психолога с обучающимися, испытывающими трудности в школе и в семье. В течение учебного года организованы консультации по предметам для прохождения государственной итоговой аттестации в 9-х, 11 классах.	В течение отчетного периода
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка дополнительных образовательных программ	До 01.05.2019	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР	В рамках деятельности Центра образования «Точка роста» разработаны и программы ДО по технологии, информатике и основам	В течение отчетного периода

		Мониторинг образовательных потребностей учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительного образования.	Каждое полугодие	Верзилова К.В., руководитель мониторинговой координационной службы	безопасности жизнедеятельности. Охват обучающихся ДО в ОУ составляет 100% учащихся начальной школы и 50% учащихся основной и старшей школы.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствование работы сайта по вопросу получения образования с применением дистанционных образовательных программ	До 01.09.2019г.	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Савин В.С., учитель информатики и ИКТ	Подготовка условий для получения семейного образования с применением дистанционной формы обучения	В течение отчетного периода
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ Работа по повышению компетентности работников ОУ	Проведение тренингов, деловых игр, семинаров-практикумов, мастер-классов для педагогов	В течение года	Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам. директора по ВР Верзилова К.В., педагог-психолог	В ОУ проводятся мероприятия по вопросам повышения доброжелательности и вежливости работников ОУ	Март-апрель 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Качество предоставляемых образовательных услуг	Совершенствование профессионализма сотрудников ОУ через -мастер-классы; -отчеты педагогов-	В течение года	Кузнецова В.В., директор школы Казанцева А.В., зам. директора по УВР Солдатова Н.А., зам.	За отчетный период проведен 1 день открытых дверей, в ходе которого родители (законные	Январь-июнь 2019 года

	<p>наставников; -взаимопосещение уроков педагогами; - дни открытых дверей; - участие родителей обучающихся в заседаниях педагогических советов.</p>	<p>Трансляция достижений развития ОО в области обновления и</p>	<p>директора по ВР</p>	<p>представители) посетили уроки и внеклассные мероприятия; день открытых дверей с проведением мастер-классов, внеклассных мероприятий для студентов ГАОУ СПО СО «Камышловский педагогический колледж». В рамках методической работы школы прошло взаимопосещение 86 уроков педагогами-предметниками. Родители были приглашены в качестве общественных наблюдателей на ОГЭ и ГВЭ, членов жюри внеклассных общешкольных мероприятий.</p>	<p>Систематически в разделы «Новости», «Школьная жизнь»</p>
	<p>Образовательная деятельность и качество предоставляемых</p>		<p>Кашин Д.А., лаборант компьютерного</p>		

	образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	совершенствования предоставляемых услуг через сайт ОО и другие источники		класса, ответственный за наполнение сайта ОО	выкладывается информация о проведении общешкольных, районных мероприятий и результаты участия учащихся школы в них.	
--	--	--	--	--	---	--

Директор школы



В.В.Кузнецова